



Algemene voorwaarden MIBEX

Artikel 1. Algemeen

1. De overeenkomst wordt gevormd door de onderhavige algemene voorwaarden gezamenlijk met de door opdrachtgever en MIBEX ondertekende overeenkomst tot opdracht.
2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen MIBEX en een opdrachtgever, voorzover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- en of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 2. Totstandkoming van de overeenkomst en offertes

1. Offertes van MIBEX zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat er voor in dat hij alle essentiële informatie voor opzet, uitvoering en afronding van de opdracht tijdig en naar waarheid heeft verstrekt.
2. Alle offertes en aanbiedingen van MIBEX zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend.
3. De overeenkomst geldt als gesloten vanaf de dag van ondertekening door MIBEX, respectievelijk de dag van verzending van de schriftelijke opdrachtbevestiging door MIBEX aan de opdrachtgever.
4. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de opdracht voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan.

Artikel 3. Uitvoeren door derden

1. MIBEX heeft het recht, voorzover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, geheel of gedeeltelijk de opdracht door derden te laten uitvoeren na overleg met de opdrachtgever.
2. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 4. Uitvoering van de opdracht

1. MIBEX neemt bij de uitvoering van zijn werkzaamheden de zorg van een goed opdrachtnemer in acht.
2. MIBEX neemt met de overeenkomst een inspanningsverbintenis op zich en geeft derhalve geen garantie omtrent de resultaten van de opdracht, tenzij

uitdrukkelijk anders is bepaald. MIBEX zal zich inspannen om uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen naar beste vermogen na te komen met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever.

Artikel 5. Wijziging in de opdracht

1. Wijzigingen in de opdracht door de opdrachtgever die door MIBEX niet konden worden voorzien en meerwerk veroorzaken, zullen door de opdrachtgever aan MIBEX worden voldaan conform het in de overeenkomst afgesproken tarief. Er is voorts sprake van meerwerk, indien als gevolg van het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens door de opdrachtgever, MIBEX haar geplande werkzaamheden (deels) opnieuw moet organiseren. MIBEX zal de kosten voor meerwerk vooraf communiceren en na goedkeuring in rekening brengen bij de opdrachtgever.
2. Door de opdrachtgever na het verstrekken van de opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering van de opdracht moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan MIBEX ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling opgegeven dan is het risico voor de tenuitvoerlegging van de wijzigingen voor rekening van opdrachtgever.
3. Veranderingen die in een reeds verstrekte opdracht worden aangebracht kunnen tot gevolg hebben dat de oorspronkelijk overeengekomen oplevertijd door MIBEX wordt overschreden.

Artikel 6. Medewerking opdrachtgever

1. Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan MIBEX die hij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan hem verstrekte opdracht.
2. Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, stelt opdrachtgever tijdig medewerkers van zijn eigen organisatie ter beschikking, tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit. Opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat zijn personeel over de juiste vaardigheden en ervaring beschikt om de werkzaamheden te kunnen verrichten.
3. Indien en voorzover MIBEX daarom verzoekt, verschafft de opdrachtgever op zijn locatie MIBEX kosteloos een eigen werkplek met telefoonaansluiting en, desgewenst, een fax- en/of datanetaansluiting, tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit.
4. Indien ten gevolge van het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van personeel, verzochte gegevens, bescheiden en faciliteiten door opdrachtgever, extra kosten voortvloeien voor MIBEX, dan komen deze kosten voor rekening van opdrachtgever. MIBEX zal de



kosten voor meerwerk vooraf communiceren en na goedkeuring in rekening brengen bij de opdrachtgever.

Artikel 7. Geheimhouding

1. Opdrachtgever en MIBEX verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is gemeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

2. Indien MIBEX op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en MIBEX zich niet ter zake kan beroepen op een verschoningsrecht, dan is MIBEX niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de opdracht op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

3. Opdrachtgever en MIBEX zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan eventueel door hen in te schakelen derden.

Artikel 8. Intellectueel eigendom

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt MIBEX zich de rechten en bevoegdheden voor die MIBEX toekomen op grond van de Auteurswet.

2. Alle door MIBEX ten behoeve van opdrachtgever verstrekte stukken, zoals rapporten, computer programma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen en contracten, zijn te gebruiken door opdrachtgever en zijn te vermenigvuldigen door opdrachtgever ten behoeve van eigen gebruik in de eigen organisatie. Door MIBEX verstrekte stukken mogen niet door opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MIBEX openbaar worden gemaakt, verveelvuldigd worden dan wel geëxploiteerd worden of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

3. MIBEX behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 9. Tarieven

1. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst, doch voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, tariefbepalende factoren (bijvoorbeeld lonen danwel prijzen) een wijziging ondergaan, dan is MIBEX gerechtigd het eerder overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen.

2. Opdrachtgever is gerechtigd de opdracht te ontbinden indien de verhoging jaarlijks meer dan 10% bedraagt. Indien de bevoegdheid tot verhoging van het tarief voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge de wet, dan is opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding.

3. Het honorarium van MIBEX is exclusief: declaraties van ingeschakelde derden, BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden dan wel kunnen worden opgelegd.

Artikel 10. Betalingsvoorwaarden

1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum op een door MIBEX aan te geven wijze in euro's. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.

2. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft met tijdige betaling van de factuur en de herinnering daarop dan is de opdrachtgever wettelijke rente verschuldigd. Opdrachtgever is alsdan rente verschuldigd over iedere maand, of gedeelte van de maand, waarbij een gedeelte van de maand wordt beschouwd als de gehele maand. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

3. In geval van liquidatie, (aanvraag) faillissement, toelating van opdrachtgever tot de wettelijke schuldsanering uit hoofde van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, beslag of (voorlopige) surseance van betaling van opdrachtgever zijn de vorderingen van MIBEX op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

4. Betalingen strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

5. MIBEX kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. MIBEX kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

6. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan MIBEX verschuldigde.

7. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens 6:96 BW.



8. MIBEX kan te allen tijde nadere zekerheid verlangen, bij gebreke waarvan MIBEX de uitvoering van de overeenkomst mag opschorten. Indien aan dit verlangen niet ten genoegen van MIBEX gevolg wordt gegeven is MIBEX gerechtigd de uitvoering van alle overeenkomsten met de opdrachtgever op te schorten of te weigeren, zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn en zonder zelfs afstand te doen van zijn andere rechten uit deze overeenkomst of de wet.

Artikel 11. Reclames en onderzoek

1. Klachten met betrekking tot de verrichte werkzaamheden dan wel met betrekking tot het factuurbedrag dienen door de opdrachtgever uiterlijk binnen vier weken na voltooiing van de werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan MIBEX.

2. Klachten als bedoeld in het eerste lid, schorten de betalingsverplichtingen van opdrachtgever niet op.

3. Indien en voorzover een klacht gehonoreerd wordt, dan heeft MIBEX de keuze tussen het aanpassen van het in rekening gebrachte honorarium, dan wel het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden. Indien het alsnog verrichten van de werkzaamheden aantoonbaar zinloos is geworden, dan heeft opdrachtgever het recht op restitutie naar evenredigheid van het door opdrachtgever reeds betaalde honorarium.

4. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan en daaronder begrepen de onderzoekskosten aan de zijde van MIBEX, die daaronder vallen integraal voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 12. Uitvoeringstermijn

Indien binnen de looptijd van de opdracht voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient opdrachtgever MIBEX schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 13. Opzegging

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde tussentijds schriftelijk beëindigen met inachtneming van een redelijke termijn.

2. Ingeval één van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn voortijdig te beëindigen.

3. Bij voortijdige beëindiging door MIBEX, heeft opdrachtgever recht op medewerking van MIBEX met

betrekking tot de overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor MIBEX extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

1. MIBEX is niet aansprakelijk voor schade voor zover deze voortvloeit uit het feit dat opdrachtgever of de bij hem in dienst zijnde werknemers de adviezen van MIBEX en/of wettelijke bepalingen niet opvolgen.

2. In het geval van mondelinge of telefonische informatie of anderszins, aanvaardt MIBEX geen aansprakelijkheid voor misverstanden. MIBEX aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade die opdrachtgever ondervindt voortvloeiende uit onjuiste informatie door of namens opdrachtgever verstrekt, dan wel informatie waarvan MIBEX in redelijk vertrouwen op de juistheid van die informatie heeft gehandeld. De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle hieruit redelijkerwijs voortvloeiende kosten en bemoeienissen.

3. MIBEX is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

4. MIBEX kan slechts aansprakelijk zijn voor enige schade, indien opdrachtgever MIBEX heeft gemaand haar verplichtingen na te komen en MIBEX desondanks nalatig is geweest om de betreffende verplichtingen na te komen. Klachten of claims inzake de dienstverlening dient opdrachtgever binnen vier weken nadat een gebrek in de dienstverlening is ontdekt of redelijkerwijs ontdekt had kunnen zijn schriftelijk aan MIBEX kenbaar te maken.

5. De opdrachtgever dient zo spoedig mogelijk alle maatregelen te nemen ter voorkoming of beperking van schade waarvoor MIBEX aansprakelijk kan worden gesteld.

6. Indien MIBEX aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van MIBEX beperkt tot maximaal tweemaal het declaratiebedrag, althans tot dat gedeelte van het bedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Bij een langdurig contract wordt dit beperkt tot de laatste 3 maanden van de overeenkomst.

7. Opdrachtgever vrijwaart MIBEX volledig voor alle aanspraken van derden (waaronder begrepen de werknemers van opdrachtgever).

8. De aansprakelijkheid van MIBEX is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

9. MIBEX is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.



10. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van MIBEX aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan MIBEX toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

11. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van MIBEX of haar leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 15. Verzekering opdrachtnemer

MIBEX is verzekerd ten aanzien van mogelijke aanspraken door opdrachtgever door middel van een verzekering aansprakelijkheid voor bedrijven (AVB) en een beroepsaansprakelijkheidsverzekering (BAV).

Artikel 16. Vrijwaring derden

1. Opdrachtgever vrijwaart MIBEX voor mogelijke aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan MIBEX toerekenbaar is.

2. Opdrachtgever is gehouden om MIBEX zowel in als buiten rechte bij te staan indien MIBEX wordt aangesproken op grond van het eerste lid van dit artikel en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in het nemen van adequate maatregelen, dan is MIBEX, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van MIBEX en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.

3. MIBEX vrijwaart opdrachtgever voor het geval dat opdrachtgever door de fiscale- dan wel de socialeverzekeringsautoriteiten wordt aangesproken terzake loonbelasting en/of niet afdragen van sociale verzekeringspremies (zowel werkgevers- als werknemersdeel) betrekking hebbende op de aan MIBEX betaalde vergoedingen en de daarbij mogelijk door deze autoriteiten op te leggen boetes en heffingsrente.

Artikel 17. Vervaltermijn

In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren van opdrachtgever jegens MIBEX één jaar.

Artikel 18. Contractoverneming

1. Opdrachtgever is niet gerechtigd enige verplichting uit de overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van MIBEX over te dragen aan derden. Voor zover MIBEX al schriftelijke toestemming mocht hebben gegeven voor een contractoverneming blijft opdrachtgever te allen tijde naast deze derde aansprakelijk voor de verplichtingen uit de overeenkomst waarvan deze algemene voorwaarden deel uitmaken.

2. Voorts geldt dat voorzover MIBEX al schriftelijke toestemming mocht hebben gegeven voor een contractoverneming, dan dient opdrachtgever MIBEX hiervan voorafgaand op de hoogte te brengen en heeft MIBEX het recht de overeenkomst te beëindigen tegen de datum waarop de overdracht zal geschieden. MIBEX is niet tot enige schadevergoeding ter zake gehouden.

Artikel 19. Toepasselijk recht

1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

2. Alle geschillen die ter zake van de onderhavige overeenkomst en de uitvoering daarvan tussen partijen ontstaan, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.